

IN- EN EXCLUSIECRITERIA – HELDERHEID ZORG B.V.

Datum: 01-05-2026

Vestigingsplaats: Arnhem

1. Doel

Dit document beschrijft de criteria voor het aannemen, begeleiden en eventueel beëindigen van zorg binnen Helderheid Zorg B.V.

Het doel van deze criteria is het waarborgen van veilige, passende en verantwoorde zorg. Door vooraf zorgvuldig te beoordelen of de zorgvraag aansluit bij het zorgaanbod van Helderheid Zorg B.V., wordt voorkomen dat cliënten ondersteuning ontvangen die onvoldoende aansluit bij hun behoeften of zorgzwaarte.

Deze criteria ondersteunen tevens de kwaliteit van zorg, cliëntveiligheid en professionele besluitvorming.

2. Uitgangspunten

Helderheid Zorg B.V. biedt ambulante begeleiding aan volwassenen binnen de Wet langdurige zorg (Wlz), persoonsgebonden budget (PGB) en aanverwante zorgvormen.

De begeleiding is gericht op:

- vergroten van zelfredzaamheid;
- aanbrenge van structuur;
- ondersteunen bij dagelijks functioneren;
- versterken van sociale vaardigheden;
- vergroten van eigen regie;
- bevorderen van stabiliteit en welzijn.

Voorafgaand aan de start van begeleiding wordt beoordeeld of:

- de hulpvraag passend is binnen het zorgaanbod;
 - de benodigde ondersteuning verantwoord geleverd kan worden;
 - de veiligheid van cliënt en zorgverlener voldoende gewaarborgd kan worden;
 - de zorgvraag aansluit bij de deskundigheid van de organisatie;
 - sprake is van een werkbare en haalbare begeleidingsrelatie.
-

3. Inclusiecriteria

Clënten kunnen in aanmerking komen voor begeleiding wanneer zij voldoen aan één of meerdere van onderstaande criteria:

Algemene criteria

- 18 jaar of ouder;
- beschikken over een geldige indicatie of passende financieringsvorm;
- ambulante begeleiding nodig hebben;
- begeleiding ontvangen op vrijwillige basis;
- bereid zijn tot samenwerking binnen de begeleiding;
- zelfstandig wonen of verblijven in een setting waar ambulante begeleiding mogelijk is.

Ondersteuningsvragen

De begeleiding kan onder andere gericht zijn op:

- structuur en daginvulling;
- praktische ondersteuning;
- plannen en organiseren;
- sociale vaardigheden;
- zelfredzaamheid;
- administratie en afspraken;
- psychische kwetsbaarheid;
- emotionele ondersteuning;
- vergroten van eigen regie;
- opbouwen en behouden van een sociaal netwerk;
- ondersteuning bij wonen en zelfstandig functioneren.

Samenwerking

Indien nodig staat de cliënt open voor samenwerking met:

- huisarts;
 - behandelaars;
 - apotheek;
 - zorgkantoor;
 - mentoren;
 - bewindvoerders;
 - familie of vertegenwoordigers.
-

4. Gelijkwaardigheid en toegankelijkheid

Helderheid Zorg B.V. behandelt cliënten gelijkwaardig en zonder discriminatie.

Cliënten worden niet uitgesloten op basis van:

- afkomst;
- nationaliteit;
- geloofsovertuiging;
- culturele achtergrond;
- huidskleur;
- seksuele geaardheid;
- genderidentiteit;
- maatschappelijke positie;
- opleidingsniveau;
- politieke overtuiging.

De beoordeling vindt uitsluitend plaats op basis van de zorgvraag, veiligheid en de mogelijkheden van Helderheid Zorg B.V. om passende begeleiding te bieden.

5. Exclusiecriteria

Helderheid Zorg B.V. biedt geen begeleiding indien sprake is van één of meerdere van onderstaande situaties.

Acute psychiatrische crisis

- acute psychose;
- ernstige psychiatrische ontregeling;
- suïcidaliteit met direct risico;
- crisis waarbij directe specialistische behandeling noodzakelijk is.

Ernstige agressie of veiligheidsrisico's

- fysieke agressie;
- ernstige bedreiging;
- geweld tegen zorgverleners of derden;
- situaties waarin veiligheid niet kan worden gewaarborgd.

Specialistische behandeling noodzakelijk

Wanneer behandeling de primaire hulpvraag betreft en begeleiding onvoldoende passend is.

Bijvoorbeeld:

- intensieve psychiatrische behandeling;

- klinische behandeling;
- specialistische verslavingszorg;
- specialistische gedragsbehandeling.

Actieve verslavingsproblematiek

- ernstige verslaving waarbij behandeling voorliggend is;
- voortdurende middelenafhankelijkheid waardoor begeleiding niet effectief kan worden ingezet.

Medische zorgvragen

Helderheid Zorg B.V. biedt geen:

- medische behandeling;
- verpleegtechnische handelingen;
- specialistische verpleegkundige zorg;
- medische diagnostiek.

24-uurs zorg of toezicht

Cliënten die:

- permanent toezicht nodig hebben;
- voortdurende beschikbaarheid van zorg nodig hebben;
- afhankelijk zijn van directe interventies gedurende dag en nacht.

Niet-planbare zorg

Cliënten waarbij:

- voortdurend directe beschikbaarheid van begeleiding noodzakelijk is;
- sprake is van onvoorspelbare crisissituaties;
- de zorgvraag niet ambulante en planbaar georganiseerd kan worden.

Onvrijwillige zorg

Helderheid Zorg B.V. biedt geen:

- gedwongen zorg;
- onvrijwillige zorg;
- vrijheidsbeperkende maatregelen;
- zorg vallend onder de Wet zorg en dwang (Wzd).

Zorgvraag buiten deskundigheid

Wanneer de hulpvraag buiten de kennis, ervaring, mogelijkheden of bevoegdheden van Helderheid Zorg B.V. valt.

6. Weigering van zorg

Helderheid Zorg B.V. kan besluiten een aanmelding niet in behandeling te nemen indien:

- de zorgvraag niet passend is;
- veiligheid onvoldoende gewaarborgd kan worden;
- noodzakelijke samenwerking ontbreekt;
- de organisatie onvoldoende mogelijkheden heeft om passende zorg te leveren.

Indien mogelijk wordt meegedacht over een passende verwijzing naar een andere organisatie.

7. Beëindiging van zorg

Een lopende begeleiding kan worden beëindigd wanneer:

- de zorgvraag verandert en niet langer passend is;
- de indicatie of financiering vervalt;
- cliënt structureel niet meewerkt aan de begeleiding;
- afspraken herhaaldelijk niet worden nagekomen;
- sprake is van grensoverschrijdend gedrag;
- veiligheid van cliënt, medewerkers of betrokkenen onvoldoende gewaarborgd kan worden;
- een andere vorm van zorg beter passend blijkt.

Beëindiging vindt waar mogelijk zorgvuldig, tijdig en in overleg plaats.

8. Beoordeling

De beoordeling van de in- en exclusiecriteria vindt plaats:

- tijdens de aanmelding;
- tijdens de intake;
- tijdens evaluatiemomenten;
- wanneer sprake is van een gewijzigde situatie.

De beoordeling wordt vastgelegd in het cliëntdossier.

9. Verantwoordelijkheid

De eigenaar van Helderheid Zorg B.V. is verantwoordelijk voor:

- toepassing van deze criteria;
 - zorgvuldige besluitvorming;
 - periodieke evaluatie;
 - actualisatie van dit document.
-

10. Evaluatie en herziening

Deze in- en exclusiecriteria worden minimaal jaarlijks geëvalueerd op basis van:

- praktijkervaring;
- cliëntsituaties;
- incidenten;
- klachten;
- wijzigingen in wet- en regelgeving;
- ontwikkelingen binnen de organisatie.

Indien nodig worden de criteria aangepast om kwaliteit, veiligheid en passende zorg te blijven waarborgen.